

評価結果

事業所情報

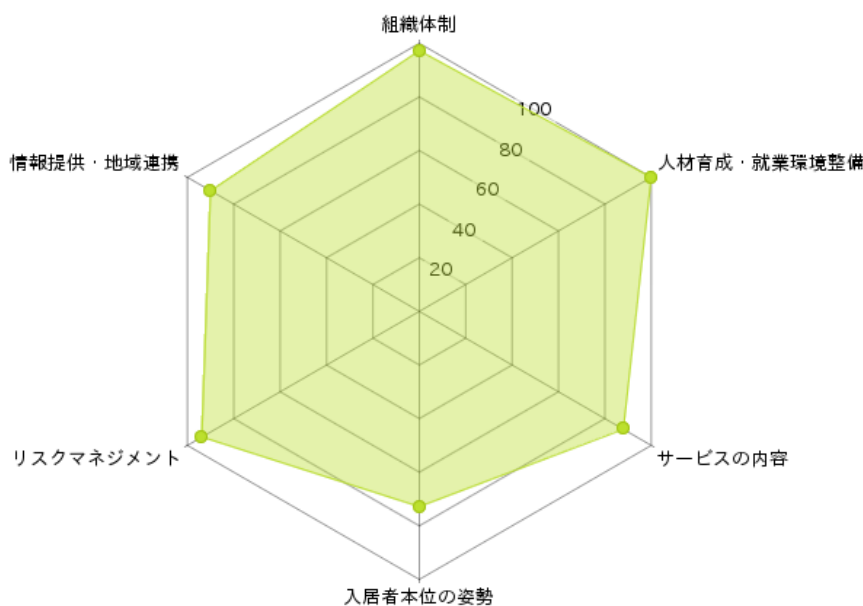
法人名	医療法人社団愛友会
事業所名	ハートケア横浜
事業所番号	1450380006
所在地	横浜市西区高島1-4-18
サービス種別	介護老人保健施設

事業所自己評価

実施日: 2022年 2月 2日

評価領域	管理者評点
組織体制	97.3
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	88
入居者本位の姿勢	72.9
リスクマネジメント	93.8
情報提供・地域連携	90

総合点
89.4



評価結果

利用者評価

2022/1/21

【回収結果】

配布数: 150
回収数: 64
回収率: 42.7%

【回答者属性】

平均年齢: 88.9

要介護度:



性別:



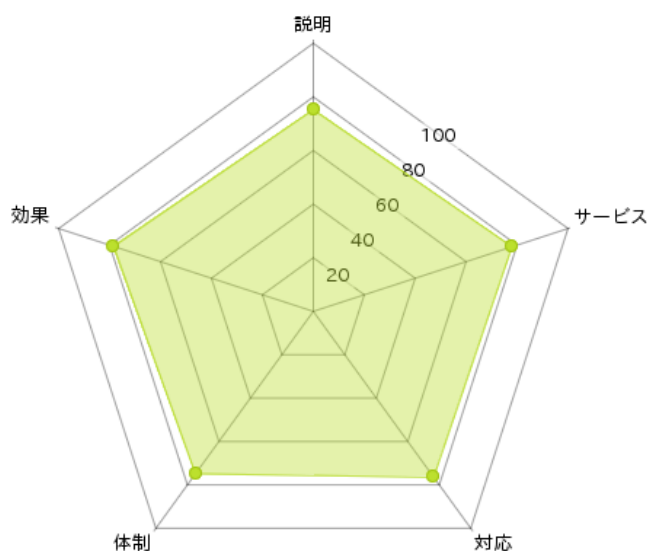
記入者:



【評点】

評価領域	評点
説明	75.2
サービス	78
対応	76.5
体制	74.9
効果	78.4

総合点	76.6
-----	------



令和4年度 介護サービス評価 ご家族様意見返答内容

①ご利用者様の状態を細かく知りたい

コロナ感染下においてご家族がご利用者の状態を知る機会が少なくなっておりご心配をおかけしております。医師、看護師、介護スタッフが入居者の状態を管理しております為、変化があった際にはその都度のご報告させていただきます。

②コロナウイルス対策をしっかりとってほしい。

感染対策について、ご家族に心配していただいておりますが、厚生労働省の制作する「介護現場における感染対策の手引き」に則り、感染対策を実施しております。

③ご家族が利用者様の状況を知る機会が少ない。映像や文書で様子を知りたい。

ご家族様に、ご利用者の様子が分かるように定期的に写真を送る機会を設けております。

④施設内の見学や面会が自由になってほしい。

コロナ感染下においてご家族がご利用者の状態を知る機会が少なくなっており、ご心配をおかけしております。感染拡大状況をみながら見学及び面会の再開進めてまいります。

⑤おやつ程度の差し入れは認めて欲しい。

ご利用者ごとに食形態や摂取量の制限がございます為、申し訳ありませんが、差し入れはご遠慮頂きたくお願いします。

⑥外出したい。

コロナ感染下における感染対策として外出制限を実施しておりますが、感染拡大状況を見ながら外出の再開を進めて参ります。

⑦リハビリの状況を知りたい。

ご利用者様のリハビリの状況をを知りたい時は是非リハビリテーション科にお問い合わせください。担当のセラピストがお答えします。また、現在は面会に制限がありますが、面会制限がなければ、ご面会時にリハビリの見学をしていただく事も可能です。調整が必要なので事前にご連絡いただければと思います。